

スピード、正確さ、配線の美しさ オール電化リフォームの技 若手とキャリアで力を合わせる 職人ナンバーワン選手権

～埼玉県戸田市に全国の施工スタッフが集結 2017年11月3日(金)初開催～

リフォーム事業をおこなう株式会社NEXTAGE GROUP ネクステージ グループの子会社、MED Communications株式会社 メッド コミュニケーションズ (本社：東京都港区、代表取締役社長：佐々木洋寧)は、埼玉県の当社施設にて、施工事業部の全社員対象に「職人選手権」を2017年11月3日(金)に開催します。

今回初めての開催となる「職人選手権」は、宮城、千葉、埼玉、神奈川、愛知、大阪、福岡の支店の施工事業部の全社員が一同に集まり、オール電化工事の組み立て作業で、チームワークをはじめ、技術のスピード、正確性、仕上がりの美しさなどを競い合います。審査は、施工事業部の課長職以上の社員がおこない、最優秀賞、優秀賞などを決めます。

■大会が、スキル向上に一役

「職人選手権」は、年齢もスキルも異なる3名1組または2名1組のチームに編成して、エコキュート(ヒートポンプ給湯器)を使って設置工事をします。オール電化工事が一人前におこなえるには、約3年かかります。当社の社員は18歳～58歳と年齢の幅が広く、技術力も異なるため、若手社員は先輩社員の指導をもらいながら現場作業にあたっています。大会を通じて、若手社員は先輩社員の技術を身近に触れたり、キャリアある社員は自らの技術力を顧みるきっかけとして考えています。

大会では、社員の家族も応援で参加でき、家族に仕事を理解してもらう場を提供し、社員のモチベーション向上につなげます。また、近隣の小学校にも呼びかけて、社会科見学の場として気軽に提供したいと考えています。

■施工スタッフの技術力やマナーで、顧客満足度アップ

リフォームをする際、当社は、営業の対応や作業をする社員の技術面だけでなくマナーも重要視しています。外部の施工業者に発注するリフォーム会社も多く、管理が不届きになり「業者が遅刻してきた」「マナーが悪い」「仕上がりが悪い」など、顧客からのクレームが挙がりやすいと聞きます。

当社は、顧客に安心・安全なリフォームが提供できるように、発注が多いオール電化工事は、施工事業部を設けて管理体制を強化しています。また、定期的な住宅診断をおこない、顧客との信頼関係を深めて、現場から住まいに必要なリフォーム提案などもおこなっています。

当社は、「職人選手権」は毎年開催し、施工事業部の技術力の強化を図り、顧客により良いサービスの提供をしていきます。今後は、提携している施工会社にも呼びかけて開催し、業界全体で技術力の向上をおこなっていきたくと考えています。



施工の様子

出場者の紹介

チーム①



- (左) 名前：齋藤智彦
年齢：53 歳
経歴：施工歴 10 年
大会への意気込み：優勝を目指す。
- (中) 名前：高木悠介
年齢：20 歳
経歴：施工歴 2 年
大会への意気込み：若いけど気持ちは負けない。
- (右) 名前：鈴木拓也
年齢：31 歳
経歴：施工歴 3 年
大会への意気込み：若手にもベテランにも負けないよう頑張る。

チーム②



- (左) 名前：本間涼
年齢：19 歳
経歴：施工歴半年
大会への意気込み：旅行券目指す。
- (中) 名前：仙田雄士
年齢：32 歳
経歴：施工歴 5 年
大会への意気込み：ゼロ災で行く。
- (右) 名前：中村浩幸
年齢：33 歳
経歴：施工歴 3 年
大会への意気込み：みんなで全力を出しきり優勝目指して頑張る。

【「職人選手権」の概要】

- 名称： 『第 1 回 職人選手権』
- 開催日時： 2017 年 11 月 3 日 (金) 11:00～15:00
- スケジュール： 11:00～12:50 競技時間
12:50～13:00 審査
13:00～15:00 パーベキュー大会、審査結果発表
- 場所： メッド コミュニケーションズ
MED Communications株式会社 旧さいたま支店
(住所：埼玉県戸田市美女木 6-2-1)
- 参加者： メッド コミュニケーションズ
MED Communications株式会社 施工事業部 38 名
- 審査員： メッド コミュニケーションズ
MED Communications株式会社の課長職以上の社員 8 名
- 賞典： 最優秀賞・・・チーム全員に旅行券 30,000 円分
優秀賞・・・チーム全員に旅行券 15,000 円分
敢闘賞・・・チーム全員に旅行券 6,000 円分
- 内容：
・ 専門技術の向上を目的に、宮城、千葉、埼玉、神奈川、愛知、大阪、福岡の支店で活動をする施工事業部全社員が一同に集まり、初開催。
・ オール電化工事の組み立て作業を、3 名 1 組または 2 名 1 組がチームになり 12 チーム参加し、チーム対抗戦を実施。制限時間は約 1 時間 50 分で、チームワークをはじめ、技術のスピード、正確性、仕上がりの美しさなどを競う。
・ 最優秀賞、優秀賞などを決めて、社員のモチベーション向上をはじめ、技術力の向上を高める。
・ 課長職以上の社員による審査で、現場の社員一人ひとりのスキルやコミュニケーション能力を客観的に把握し、今後の施工事業部からのサービス向上のヒントにつなげる。