

## 24時間365日の電話受付 年に1度のメンテナンス無期限実施 手厚いサポート 水まわりの「困った」を即日対応 地域密着型女性の店舗 ～埼玉県さいたま市 2019年3月2日3日、9日10日(土日)オープンイベント開催～

当社は「水まわりに特化したショールーム店舗」を埼玉県さいたま市にオープン、2019年3月2日、3日（土日）と、9日、10日（土日）に、オープンイベントを開催します。

埼玉県さいたま市にオープンする店舗は、地域密着型で水まわり専門の女性スタッフが対応する店舗です。当社には元々埼玉県に総合リフォーム店があり、既存顧客も多くいます。高齢化が進む中で既存顧客からも当時設置したキッチンやバスの老朽化や使い勝手をよくしたいという声が増えてきたため、同県に水まわり専門店をオープンすることにしました。水まわりは女性が身近に接する機会が多いため、対応スタッフには女性を揃え、女性ならではの視点で顧客への提案をしていきます。今回、オープンを記念して、顧客との交流を深めるイベントを開催します。

### ■地域密着型だから出来る即日対応、安心の電話対応

当社は顧客ニーズに即対応できるよう、地域密着型の店舗を作りました。修理依頼や見積もり依頼に即日対応するだけでなく、点検やアフターメンテナンスを毎年欠かさず行うことで、地域密着型店舗の特性を活かしていきます。また、24時間365日有人対応のコールセンターを完備し、顧客からの急な問い合わせにも対応します。

当社は今後も地域密着の水まわり店舗を順次拡大し、顧客の困りごとに即対応できるような体制を整えていきます。



顧客対応のコールセンター

### ■女性ならではの視点での確かな提案を

日常生活でよく使うキッチン、バス、トイレなどの水まわりリフォームを検討する顧客には、女性の割合が高い傾向があります。そのため当社では女性ならではの視点で提案できるよう、店舗には女性スタッフをメインに配置しました。女性スタッフから見た使い勝手の良い水まわりリフォームの提案や、顧客が相談しやすい雰囲気を作ることで、住みやすい環境を一緒に改善していけるようにサポートしていきます。



ショールームの様子（イメージ）

### ■オープンイベント開催

3月2日、3日（土日）にプレオープン、9日、10日（土日）に、グランドオープンを記念して、ショールームで実物の商品を見ながら水まわりに関する悩み相談や、顧客との交流を深められるイベントを開催します。来場の顧客にプレゼントを用意し、気軽に足を運んでもらう楽しいイベントとなっています。

【水まわり専門「みずラク」店舗 オープンイベント開催 詳細】

日 時： 2019年3月2日、3日（土、日）プレオープン  
2019年3月9日、10日（土、日）グランドオープン

時 間： 10：00～18：00

住 所： 埼玉県さいたま市桜区上大久保 502-1

問い合わせ： 0120-111-321

- 内 容：
- ・実物の商品を見ながら水まわりに関する相談会
  - ・来場の顧客対象にえんぴつクジ（抽選）
  - ・トイレトーパー詰め放題
  - ・店内商品人気投票で箱ティッシュをプレゼント
  - ・子供用お菓子釣りゲーム

お得意様 & ご近隣の方限定 **2日間限定!** 2019年 **3月2土3** 朝10時よりスタート! (AM10:00~PM17:00)

**みずラク** -水廻りショールーム- 満を持して新規オープン

**特別ご招待会** 開催

当日、このチラシを持参ください!

**2日間限定 ご来場プレゼント**

- 特典1 **えんぴつクジ抽選会**
  - 1等 **ダイソンV6** フレゼット!
  - 2等 **フレゼット!** 充電式ふとんクリーナー
  - 3等 **フレゼット!** コンパクトフレゼット
  - 4等 **フレゼット!** ひとめぼれ
  - 5等 **フレゼット!** ホーパングラツ マシ
- 特典2 **トイレトーパー詰め放題!!!**
- 特典3 **人気投票開催**

人気投票に投票するだけで **フレゼット!** (お一家様1セット限り)
- 特典4 **お菓子釣りゲーム** (おひっこたち 夏まれ〜)

当日、詰め放題袋ご持参ください。 ※写真はイメージです ※お一家様1セット限り

いつでも **実物が比較できます!** TOTO Panasonic LIXIL 全メーカー対応

キッチン7台 お風呂4台 トイレ6台 洗面化粧台7台

**安心の地元密着No.1宣言** 施工実績 **10,035** 件

**はじめまして! 店長の谷崎です!**

水廻りリフォーム工事専門店「みずラク」は、地域密着にこだわり、地域の皆様にとごより「安心」で「楽しい」水廻りリフォームをしてもらいたい、という想いを持って運営させて頂いております。そしてこの度、弊社スタッフの大切なおじいちゃんとおばあちゃんが住まわっている大好きな、このさいたま市に新たに店舗させて頂く事となりました。誰もが気軽に相談できるお店、いつでも業がり、お困りごとをすぐに解決できるお店。地域の皆様を心から愛し、そして愛されるようなお店を目指していきます。よろしくお願ひいたします!

**水廻りのお悩み相談会**

- キッチンのお悩み**
  - ①収納が少ない!
  - ②シンクが小さい!
  - ③キッチンの高さがおかしい!
  - ④シンクの水垢が落ちない!
  - ⑤換気扇の掃除が大変!
  - ⑥排水口の掃除がイヤ!
- お風呂のお悩み**
  - ①掃除に力がかかるとお風呂が汚れてくる!
  - ②お風呂の掃除が面倒!
  - ③お風呂の掃除が面倒!
  - ④お風呂の掃除が面倒!
  - ⑤お風呂の掃除が面倒!
- トイレのお悩み**
  - ①臭いおとれない!
  - ②掃除が大変!
  - ③掃除が大変!
  - ④掃除が大変!
  - ⑤掃除が大変!

ご来場の際、ご自宅の図面や写真をご持参いただくとより詳しくお答えできます!

水廻りリフォーム工事専門店 **みずラク** 一般建築士事務所

さいたま市桜区大上大久保502-1

営業時間 AM9:30~PM18:00

0120-111-321